

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## Política de Privacidade

Última actualização: de Maio de 2018

Bem-vindo à Política de Privacidade das empresas Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars, as quais fazem parte do Avis Budget Group, Inc. e que se encontram localizadas na União Europeia (as quais designamos como “ABG”, “nós” ou “nossa” ao longo desta Política de Privacidade). Uma lista completa destas empresas e respectivos contactos está incluída abaixo: ver [Responsáveis pelo Tratamento e Contactos por País](#).

Por favor, leia esta Política de Privacidade com tempo, dado que é importante que saiba como recolhemos e usamos as suas informações pessoais. Por “informações pessoais” entendemos toda a informação que diga respeito a uma pessoa viva e que a identifique, ou possa ser usada para identificá-la.

A natureza do nosso negócio e a prestação dos nossos serviços pode requerer que partilhemos informação com empresas licenciadas independentes. Esta Política de Privacidade não se aplica nas localizações das empresas Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars que sejam detidas e operadas por uma empresa licenciada independente que não seja detida pela ABG ou por qualquer afiliada ou subsidiária da ABG. Clique aqui para saber mais sobre [localizações independentes](#). Se tiver questões ou dúvidas sobre o uso da sua informação pessoal por uma localização independente, por favor contacte-nos através do endereço [DPO@abg.com](mailto:DPO@abg.com).

A ABG poderá, periodicamente, modificar partes desta Política de Privacidade, pelo que deverá ir verificando eventuais alterações. Se fizermos alterações que afectem significativamente os seus direitos ou, na medida em que nos seja permitido, alterem significativamente a forma como usamos a sua informação pessoal, notificá-lo-emos através de uma publicação em destaque no nosso *website*, e-mail e/ou correio antes de tal alteração se tornar efectiva.

Por favor, seleccione qualquer das seguintes hiperligações para saber mais sobre as nossas formas de recolha, utilização, partilha e divulgação de informação pessoal.

[INÍCIO](#)

[ALUGAR UM VEÍCULO](#)

[DADOS DO VEÍCULO](#)

[FOTOS E VÍDEO](#)

[DADOS ONLINE](#)

[PUBLICIDADE ONLINE](#)

[MARKETING](#)

[ANALÍTICO](#)

[CRIANÇAS](#)

[PARTILHA DE INFORMAÇÃO](#)

[AS SUAS ESCOLHAS](#)

[SALVAGUARDAS](#)

[RETENÇÃO DE INFORMAÇÃO](#)

[TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS](#)

[OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE](#)

[DETALHES DOS RESPONSÁVEIS PELO TRATAMENTO E DOS CONTACTOS POR PAÍS](#)

[LOCALIZAÇÕES INDEPENDENTES](#)

## INÍCIO

A ABG pretende que se sinta confortável em dar-nos acesso à sua informação pessoal. Use esta Política de Privacidade para descobrir o que acontece à sua informação quando interage com a ABG e quais são as opções ao seu dispor.

Esta Política de Privacidade não se aplica às nossas localizações licenciadas independentes. Por favor, reveja as políticas de privacidade das nossas licenciadas independentes para obter informação sobre como elas utilizam a informação pessoal que lhes fornece.

Esta Política de Privacidade abrange a informação pessoal que as empresas ABG recolhem, usam e divulgam através da sua utilização dos nossos produtos e serviços, quer *online*, quer *offline*.

A ABG precisa de recolher informação pessoal junto de si para alugar um veículo ou prestar outros dos nossos serviços. Recolhemos informação pessoal quando nos faculta a mesma, por exemplo, por telefone, fax, correio postal, email, ao balcão, aquando do preenchimento de um formulário de pedido de inscrição no nosso programa de lealdade Avis Preferred ou através do uso que faça de um dos *websites* ou das Apps da ABG ou da utilização de um dos nossos produtos e serviços.

Tenha em atenção, por favor, que, em certas circunstâncias, quando não forneça informação pessoal que nós solicitemos, não estaremos aptos a prestar os produtos e serviços contratualizados consigo ou poderemos não estar aptos a cumprir com uma obrigação legal que recaia sobre nós. Por exemplo, quando alugar um veículo, iremos requerer informação como o seu nome, morada, método de pagamento e carta de condução. Se não nos fornecer esta informação, não poderemos alugar-lhe um veículo. Será alertado se esta situação surgir e quais serão as consequências de não prestar a informação pessoal.

Por vezes iremos combinar a informação pessoal fornecida por si com outras informações que tenhamos recebido de outras fontes (terceiros), de forma a podermos proporcionar-lhe uma experiência mais simples e personalizada. Esta informação pode incluir o seu nome, informações de contacto, itinerário da viagem, pedido de reserva e outra informação que seja relevante para a sua reserva. Estes terceiros incluem:

- Agentes de viagem ou serviços de reserva que tenha utilizado para fazer o seu pedido;
- O seu empregador ou associação, caso utilize uma conta de empresa / associação;
- As nossas licenciadas e afiliadas, de forma a criar uma conta *Wizzard* ou, caso faça uma reserva numa localização servida por uma das nossas afiliadas ou licenciadas para serviços de aluguer noutra localização servida por nós; e
- Polícia e outras autoridades, caso esteja envolvido num acidente durante o seu aluguer, ou sofra qualquer perda, dano ou roubo do veículo, ou se incorrer em qualquer contraordenação ou crime rodoviário durante o aluguer, incluindo multas por excesso de velocidade, estacionamento indevido ou falta de pagamento de portagens.

As finalidades para as quais nós usamos esta informação encontram-se fixadas com maior detalhe ao longo desta Política de Privacidade. Existe uma série de fundamentos na legislação sobre protecção de dados que permite à Avis utilizar a sua informação pessoal para essas finalidades. Estas são: (1) que tenha prestado o seu consentimento para que usemos a sua informação pessoal para essa finalidade (p. ex., quando nos tenha dado o seu consentimento para lhe enviarmos *marketing* electrónico); (2) que necessitemos de usar essa informação pessoal para o cumprimento das nossas obrigações contratuais de lhe prestarmos produtos ou serviços (p. ex., utilizando a sua informação para alugueres de viaturas ou inscrevendo-se no nosso programa de lealdade, "Avis Preferred"); (3) que o tratamento seja necessário para a prossecução dos nossos interesses legítimos, desde que os tenhamos ponderado por oposição

aos seus direitos e interesses; e (4) quando tenhamos necessidade de cumprir com uma obrigação legal (p. ex., responder a pedidos de informação do Governo ou de outras autoridades).

Os interesses legítimos *supra* referidos são: (a) assegurar a administração e gestão efectiva da relação do cliente connosco, incluindo quaisquer alugueres feitos junto de nós; (b) compreender como é que os nossos clientes usam os nossos serviços e gerem a nossa frota de veículos; (c) pesquisar e analisar quais os serviços ou produtos desejados pelos nossos clientes ou como os mesmos gostariam que melhorássemos os nossos serviços e produtos; (d) compreender como é que os nossos clientes utilizam os nossos *websites* e Apps e identificar quaisquer problemas na utilização dos mesmos, bem como de que forma podemos melhorar a experiência da utilização por parte dos nossos clientes; (e) informar os nossos clientes sobre os vários produtos e serviços que podemos oferecer; (f) compreender e responder ao *feedback* dos clientes; (g) melhorar a elaboração e a personalização de promoções e benefícios que oferecemos aos nossos clientes; (h) prevenir, detectar ou investigar o uso não autorizado dos nossos veículos e sistemas, bem como assegurar que cumprimos com a lei e com as nossas políticas; e (i) gerir quaisquer disputas e acidentes e procurar aconselhamento, legal ou outro.

Iremos recolher informação técnica sobre os seus dispositivos quando utilize o nosso *website* ou App, quando tal seja permitido. Para saber mais sobre a nossa recolha de dados *online*, veja a secção [Dados Online](#).

## **ALUGAR UM VEÍCULO**

Quando faz uma reserva, aluga um veículo ou subscreve um dos nossos programas, tal como um programa de empresa ou o nosso programa de lealdade Avis Preferred, recolhemos informação para lhe prestarmos os nossos melhores serviços (por exemplo, alugar um veículo, assegurar o cumprimento do contrato de aluguer do veículo de acordo com o disposto nas Condições Gerais de Aluguer, Condições Específicas de Locação e Contrato de Aluguer, fornecendo qualquer extra opcional que seja solicitado, recebendo pagamentos, pré-autorizações e depósitos de cauções e prestando descontos e ofertas ou outros benefícios) e para os nossos interesses legítimos empresariais (por exemplo, pesquisa e desenvolvimento de novos produtos e serviços, realização de verificações de fraude e de segurança e execução dos nossos direitos legais). A informação que recolhemos inclui:

- Nome;
- Endereço de email (caso reserve via *online* ou deseje receber recibos electrónicos);
- Morada (para efeitos de validação da carta de condução e de factura);
- Dados sobre o empregador e sede da empresa (caso seja membro de um programa empresarial);
- Números de telefone através dos quais o possamos contactar;
- Data de nascimento (para efeitos de validação de carta de condução e requisitos legais);
- Género (para efeitos de validação de carta de condução)
- Informação sobre o método de pagamento, tal como dados do cartão de crédito ou de débito (o código de segurança é obtido unicamente para a transacção – não o mantemos);
- Número de contribuinte (caso seja, especificamente, solicitado);
- Informação sobre a carta de condução e/ou outra identificação emitida pelo Governo, incluindo se é um condutor adicional para um aluguer específico (para efeitos de validação de carta de condução e requisitos legais);
- Informação de outro documento de identificação, tal como passaporte ou cartão de identificação nacional, caso a sua carta de condução não inclua uma fotografia ou não seja possível reconhecê-lo e/ou fazer prova de residência, tal como uma conta doméstica (para fins de segurança e prevenção de fraude). A informação que recolhemos e armazenamos somente incluirá a sua foto de identificação quando de tal seja informado;

- Códigos de descontos especiais, números de membro de parceiros, filiações em associação, programas empresariais de recompensa (caso solicite descontos, privilégios especiais e pontos em programas);
- Pedidos e preferências especiais, incluindo:
  - As suas preferências sobre extras opcionais, tais como renúncias a danos e outras protecções;
  - Quando uma entrega ou recolha esteja disponível, o endereço onde iremos entregar ou recolher o veículo e outros extras opcionais que tenha solicitado; e
- Outras informações que possam ser requeridas para lhe alugar um veículo e/ou lhe prestar serviços.

Alguns veículos estão equipados com um sistema de posicionamento global (GPS) ou um tipo de dispositivo de *tracking* semelhante que também poderá recolher informação sobre o veículo. Para saber mais sobre os dados do veículo que recolhemos, leia em baixo sobre os Dados do Veículo.

Caso tenha um acidente, ou sofra qualquer perda, roubo ou dano no veículo durante o aluguer ou sofra qualquer falha mecânica, iremos recolher informação sobre esse incidente, incluindo o seu relato do incidente e qualquer relatório da polícia ou de um terceiro, abrangendo os detalhes sobre os envolvidos, a natureza de eventuais lesões pessoais e/ou danos no veículo e nos extras opcionais. Usaremos esta informação para cumprir o nosso contrato consigo (por exemplo, o contrato de aluguer do veículo e/ou os termos de qualquer extra opcional, como o seguro); para os nossos legítimos interesses empresariais (por exemplo, na recuperação dos custos de qualquer perda ou dano causados ao veículo); para o cumprimento de qualquer obrigação legal que recaia sobre nós (por exemplo, notificar as autoridades competentes conforme seja necessário); e estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais como resultado de tal incidente.

Durante o seu aluguer, iremos recolher dados sobre onde e quando alugou o veículo, onde e quando devolveu o veículo, preferências sobre seguros, consumos de combustível, quilometragem, histórico de acidentes e demais informações relacionadas com o veículo e a sua utilização do mesmo. Esta informação é necessária para lhe prestar os serviços que solicitou nos termos do contrato de aluguer ou para os nossos legítimos interesses empresariais (por exemplo, para monitorizar a utilização da nossa frota automóvel).

Para além das finalidades listadas acima, utilizamos esta informação para compreender melhor os nossos clientes e lhes apresentar ofertas relevantes.

Também recolhemos informação sobre qualquer contraordenação ou crime rodoviário que cometa durante o aluguer, incluindo multas por excesso de velocidade, estacionamento indevido ou falta de pagamento de portagens quando a mesma nos seja fornecida por qualquer Autoridade ou empresa responsável para o efeito. Usaremos esta informação para tratar dessa contraordenação ou crime, de acordo com os termos do contrato de aluguer de veículo que celebre connosco.

Quando nos informar que tem um problema médico que requer um veículo adaptado ou outro tipo de assistência ao condutor, usaremos essa informação para lhe prestar o serviço que solicitou e quando nos tiver dado o consentimento explícito para usar essa informação.

Quando nos ligar (de qualquer telefone), poderemos gravar ou monitorizar a chamada para efeitos de controlo de qualidade, formação ou finalidades similares.

Quando adquirir um certificado ou *voucher* de oferta, recolheremos o nome e o endereço do destinatário da oferta, de forma a podermos concretizar a sua ordem. Utilizaremos esta informação unicamente para a finalidade específica pela qual ela é fornecida. Se tiver a convicção ou o conhecimento de que um dos seus contactos nos forneceu informações pessoais

suas e pretender que a mesma seja removida da nossa base de dados, por favor contacte o nosso serviço de apoio ao cliente através dos contactos indicados na secção [Detalhes dos Responsáveis pelo Tratamento e Contactos por País](#), abaixo.

## **AVIS PREFERRED**

Se decidir subscrever o nosso programa de lealdade Avis Preferred, iremos recolher e reter o seu nome, detalhes de contacto, detalhes da carta de condução e data de nascimento para criar a sua conta Avis Preferred, de acordo com os termos e condições do programa Avis Preferred.

Utilizaremos esta informação, em conjunto com informação relacionada com os seus anteriores e futuros alugueres, de forma a permitir que usufrua dos benefícios de ser membro do programa Avis Preferred, incluindo serviços de atendimento *fast-track* nos nossos balcões, a possibilidade de tratar de elementos do aluguer através da nossa App em modo *self-service* e para lhe prestar outros benefícios a que tenha direito nos termos do programa, tais como *upgrades* gratuitos e alugueres gratuitos.

Também utilizamos esta informação para personalizar as comunicações que possamos enviar-lhe e/ou as promoções que possamos oferecer-lhe, periodicamente, enquanto membro do programa Avis Preferred.

Também utilizaremos esta informação para nossa análise interna sobre como os nossos clientes utilizam os nossos serviços e para melhorar a forma como os prestamos.

## **PRODUTOS DE SEGURO**

Caso tenha solicitado qualquer dos produtos de seguro que oferecemos durante o seu aluguer, tais como Seguro de Acidente Pessoal o Super Seguro de Acidente Pessoal, iremos transmitir a sua informação pessoal à seguradora que subscreva esse produto, uma vez que irá celebrar um contrato com essa seguradora sobre esse produto. O nome da seguradora ser-lhe-á disponibilizado quando requerer o produto relevante.

Caso apresente qualquer reclamação nos termos de um destes produtos de seguro, a sua informação pessoal relacionada com essa reclamação será fornecida à seguradora e a qualquer gestor de reclamações nomeado. Agimos deste modo para cumprir com os termos do nosso contrato consigo e para estabelecer, exercer ou defender quaisquer reivindicações legais associadas.

O uso desta informação pessoal pela seguradora estará sujeito aos termos da política de privacidade da mesma.

## **DADOS DO VEÍCULO**

Alguns veículos que pode alugar à ABG foram fabricados ou equipados com dispositivos integrados de forma a estarem ligados à internet (*connected car*), o que nos permite enviar comandos e receber certas informações do veículo, incluindo dados de geolocalização a partir de um sistema global de posicionamento (GPS). Se alugar um *connected car* junto de nós, a sua informação pessoal será tratada de acordo com esta Política e com a Adenda de Privacidade para *Connected Cars* incluídas nas Condições Gerais de Aluguer (ou outra política sobre *connected cars* que lhe possamos apresentar no futuro).

## **FOTOS E VÍDEO**

Quando seja indicado por sinalização na localização relevante, as localizações de aluguer ABG estão ainda equipadas com sistemas de videovigilância, bem como câmaras que registam as saídas/entradas dos nossos veículos nas nossas instalações.

## DADOS ONLINE

Quando fizer *download*, visitar ou usar os nossos *websites* e/ou Apps, a ABG automaticamente recolherá informação técnica. Esta secção detalha qual a informação técnica que recolhemos e porque a recolhemos.

*Endereço de IP e outra informação recolhida automaticamente:* Poderemos recolher o seu endereço de IP quando visitar os nossos *websites*, para nos ajudar a diagnosticar problemas com os nossos computadores centrais, para a gestão dos sistemas, reportar informação agregada aos nossos parceiros comerciais e auditar a utilização do nosso *website*. Normalmente, não ligamos os endereços de IP a nada pessoalmente identificável. Em determinadas circunstâncias, poderemos utilizar endereços de IP para nos ajudar a identificá-lo quando consideremos necessário para assegurar o cumprimento dos nossos Termos e Condições do *Website* ou para proteger o nosso serviço, *site*, utilizadores ou outros. Podemos também recolher o seu tipo de *browser*, *Internet Service Provider (ISP)*, páginas de origem/saída, ficheiros visualizados no nosso site (p. ex., páginas HTML, gráficos, etc.), sistema operativo, selo de data/hora, e/ou dados de *clickstream* para analisar tendências no agregado e gerir o *site*.

*Repetição de Sessão:* Quando visitar o nosso *website*, também iremos, por vezes, gravar informação sobre a sua sessão no *site*, incluindo quais as páginas que visitou e quais os formulários no *website* que preencheu. Revemos esta informação para identificar quaisquer problemas técnicos na utilização dos nossos *sites* e para melhorar o interface do utilizador nos nossos *sites*. Recorremos aos serviços de um terceiro para o efeito e esta informação será transferida para esse terceiro para esta finalidade, mas esta informação não é divulgada a qualquer outro terceiro.

*Cookies e outra tecnologia similar:* Por favor, consulte a nossa Política de Cookies, localizada em <https://www.avis.co.uk/about-avis/cookie-policy> para mais detalhes sobre como usamos *cookies*.

*“Mobile Analytics”:* Quando faz *download* e utiliza as nossas Apps da Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars Car Rental, utilizamos *mobile analytics software* para nos ajudar a compreender melhor a funcionalidade da nossa App no seu dispositivo móvel. Os nossos analíticos podem gravar com que frequência utiliza a App, como utiliza a App, utilização agregada, dados de performance e de onde é que fez o *download* da App. Para saber mais sobre como utilizamos informação para pesquisa, por favor veja a secção Analítico.

*GPS Móvel e Notificações “Push”:* Se assim nos permitir, quando utilizar as nossas Apps da Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars Car Rental, poderemos recolher marcadores de localização utilizando o GPS no seu dispositivo. Saber aproximadamente onde se encontra ajuda a App a prestar um serviço melhor, por exemplo, encontrando a localização mais próxima de si da Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars Car Rental. Isto também nos ajuda a enviar-lhe notificações *“push”* ou outras comunicações com base na sua localização (por exemplo, ofertas especiais próximas) e para prestar certos serviços, tais como notificações de chegada e regresso, prestando informações como localização do veículo, *upgrades* disponíveis, etc. Partilharemos esta informação apenas com o nosso fornecedor de mapeamento, com a finalidade de lhe prestarmos os nossos serviços. Para assegurar que recebe as notificações devidas, necessitaremos de recolher determinada informação sobre o seu dispositivo, tal como o sistema operativo e a informação de identificação do utilizador.

Se mudar de ideias sobre a partilha da sua localização ou a recepção de notificações *“push”* através da App, ajuste, em qualquer altura, as definições do seu dispositivo móvel para desligar a transmissão de dados de geolocalização ou para parar a transmissão de notificações *“push”*. Lembre-se apenas que se desligar estas funcionalidades, não receberá informação ajustada à sua localização ou ofertas especiais com base na sua localização.

## **PUBLICIDADE ONLINE**

A ABG recorre a serviços de terceiros para fornecer anúncios *online* ou electrónicos em seu nome. Estes terceiros utilizam dados sobre as suas visitas aos nossos *websites* e utilização de Apps para lhe enviarem anúncios personalizados que possam ser do seu interesse. Esta informação é recolhida usando *cookies*, *scripts*, *pixel tags*, *etags*, *web beacons* e outras tecnologias semelhantes, por nós e pelos terceiros que sejam nossos parceiros de publicidade, de acordo com a nossa Política de Cookies.

## **MARKETING**

Podemos partilhar informação pessoal com terceiros (conforme detalhado na secção Partilha de Informação) para nos ajudar com os nossos projectos promocionais e de *marketing*, tais como gestão das nossas páginas em redes sociais, elaboração de concursos, sorteios e outras promoções, ou enviando comunicações de *marketing*.

Utilizaremos apenas a sua informação pessoal para lhe enviar *marketing* quando nos tiver dado o consentimento para receber *marketing* ou quando tal nos seja permitido através de legislação que seja aplicável. Este *marketing* será enviado para si via electrónica ou para a sua morada.

Não quer receber correio promocional e de *marketing*, emails e mensagens da ABG e dos nossos parceiros? Não há problema! Poderá retirar o seu consentimento para *marketing* directo ou informar-nos que não deseja receber *marketing* em qualquer altura. Veja a secção as Suas Escolhas abaixo para descobrir como.

## **ANALÍTICO**

Usamos *software* analítico, tal como *Adobe Analytics*, *Google Analytics* e outros, para nos ajudar a entender melhor a funcionalidade do seu *software* nos nossos *websites* e Apps no seu dispositivo. Estas ferramentas de *software* registam informação técnica, incluindo a relativa ao seu dispositivo juntamente com informação de utilização, tal como a frequência com que utiliza o nosso *website* ou App, quais as funcionalidades que utiliza e não utiliza no *website* ou na App ou que páginas visitou no *website*, utilização agregada, dados de desempenho, de onde a App foi descarregada e informação sobre a sua visita ao *site*, incluindo detalhes de alguns dos Localizadores Uniformes de Recursos (URL), através e a partir do nosso *website*. Informação adicional sobre estas ferramentas encontra-se prevista na nossa Política de *Cookie*.

Pretende obter mais informações sobre o que acontece quando visita os nossos *websites* ou utiliza as nossas Apps? Saiba mais na secção Dados *Online*.

## **CRIANÇAS**

Os *websites*, Apps e serviços da ABG não se destinam a crianças menores de 18 anos. Tal inclui quaisquer *links* para outros *websites* que disponibilizemos para sua conveniência. Por nenhum motivo recolhemos, de forma consciente, informação pessoal fornecida por menores. Se tiver conhecimento da ABG ter recebido informação pessoal do seu filho ou de outro menor, por favor entre em contacto com o nosso Responsável pela Protecção de Dados através do endereço constante da secção de Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País.

## **PARTILHA DE INFORMAÇÃO**

A ABG poderá utilizar e partilhar a sua informação pessoal e dados das viaturas com organizações afiliadas e não afiliadas conforme segue:



Terceiro destinatário	Propósito da divulgação	Base Legal para o Processamento
Operadores independentes / franquiados e fornecedores de rede, de forma a cumprir o nosso contrato consigo e a compreender como utiliza os nossos serviços e como melhorar o nosso negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Disponibilizar o nosso programa de fidelização e actualizar os pontos de parceiro e os prémios;</li> <li>• Contactar com as suas contas <i>corporate</i> e comerciais;</li> <li>• Prestar assistência com a navegação ou planeamento de itinerário;</li> <li>• Resolver violações de pagamento de portagens, trânsito ou estacionamento;</li> <li>• Processar quaisquer processos relativos a acidentes e/ou lesões;</li> <li>• Prestar serviços de assistência em viagem;</li> <li>• Proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, bem como os dos nossos trabalhadores, clientes ou outros;</li> <li>• Verificar critérios de segurança do condutor para condutores qualificados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato;</li> <li>• Interesses Legítimos;</li> <li>• Obrigação Legal; ou</li> <li>• Consentimento.</li> </ul>
Agentes de viagem, por forma a cumprir o nosso contrato consigo sempre que use um agente de viagem e para compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar o nosso negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Processar pagamentos e devoluções;</li> <li>• Prestar assistência com a navegação ou planeamento de itinerário;</li> <li>• Prestar apoio ao cliente;</li> <li>• Prestar serviços de assistência em viagem;</li> <li>• Proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, bem como os dos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>

	nossos trabalhadores, clientes ou outros.	
A sua entidade empregadora ou organização, de forma a atribuir-lhe os benefícios do programa <i>corporate</i> ou de associação e para compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar o nosso negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar cartas de condução ou outras identificações governamentais;</li> <li>• Verificar a admissibilidade de utilizar contas designadas e códigos promocionais;</li> <li>• Contactar com as suas contas <i>corporate</i> e comerciais.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>
Agentes, por forma a cumprir o nosso contrato consigo quando reserva um aluguer através do serviço por eles prestado e para proteger o nosso negócio de fraude e dívidas incobráveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Processar pagamentos e devoluções;</li> <li>• Prestar apoio ao cliente;</li> <li>• Cobrança de dívidas;</li> <li>• Verificação de fraude.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>
Sistemas de reservas, por forma a cumprir o nosso contrato consigo sempre que utiliza um sistema de reservas e para compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar o nosso negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar e confirmar a sua reserva de aluguer;</li> <li>• Verificar a admissibilidade de utilizar contas designadas e códigos promocionais;</li> <li>• Processar pagamentos e devoluções;</li> <li>• Proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, bem como os dos nossos trabalhadores, clientes ou outros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>
Emissores de cartões de crédito, por forma a receber os seus pagamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processar pagamentos e devoluções;</li> <li>• Verificação de fraude;</li> <li>• Cobrança de dívidas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>
Gestores de contas <i>corporate</i> , por forma a atribuir-lhe os benefícios de um programa <i>corporate</i> ou de associação e para compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar o nosso negócio	Se estiver a alugar a partir de uma conta <i>corporate</i> , conta de membro ou outra conta comercial semelhante, poderemos partilhar informação pessoal com a organização que gere a conta, para os seus próprios propósitos. Recomendamos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>

	que reveja a política de privacidade da entidade gestora para saber mais sobre as respectivas políticas de privacidade	
Agentes de marketing, por forma a atribuir-lhe os benefícios de um programa <i>corporate</i> ou de associação e para compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar o nosso negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atribuir o nosso programa de fidelização e actualizar os respectivos pontos e prémios;</li> <li>• Proteger ou defender os nossos direitos ou bem-estar, bem como os dos nossos trabalhadores, clientes ou outros.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>
Prestadores de serviços informáticos, incluindo fornecedores de plataformas informáticas e serviços analíticos de <i>websites</i> , por forma a cumprir o nosso contrato consigo e para compreender como utiliza os nossos serviços e melhorar o nosso negócio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar suporte aos nossos sistemas e infraestruturas informáticas;</li> <li>• Assegurar serviços de manutenção para os nossos sistemas e infraestruturas informáticas;</li> <li>• Armazenar dados e prestar outros serviços de processamento de dados;</li> <li>• Prestar serviços analíticos relativos à sua utilização do nosso <i>website</i>, para identificar quaisquer problemas técnicos ou de interface do utilizador e/ou melhorias relacionadas com o <i>website</i>.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>
Governos, autoridades reguladoras e autoridades de execução de lei, por forma a cumprir com as nossas obrigações legais	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar a sua carta de condução e assegurar que cumpre com os nossos critérios de condutor seguro;</li> <li>• Conforme exigido por estas entidades, caso a divulgação seja legalmente exigível ou permitida;</li> <li>• Actuar contra actividades ilegais, contraordenações de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obrigação Legal; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>

	<p>trânsito ou incumprimento dos termos de utilização;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso, de boa-fé, acreditemos que existe uma emergência que possa representar uma ameaça à sua segurança ou à segurança de outra pessoa; e</li> <li>• Caso, de outra forma, legalmente exigido ou permitido.</li> </ul>	
<p>Companhias de seguros e entidades que conduzam processos relativamente a quaisquer produtos de seguros que tenha subscrito em conexão com o seu aluguer</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar e assegurar o produto de seguro que possa ter solicitado;</li> <li>• Gerir quaisquer processos que possam ter sido desencadeados de acordo com a apólice de seguro relevante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento do Contrato; ou</li> <li>• Interesses Legítimos.</li> </ul>

Poderemos também transferir ou atribuir a sua informação pessoal a terceiros em resultado de, ou em conexão com uma venda, fusão, consolidação, mudança de controlo, transmissão de activos, insolvência, reestruturação ou liquidação ou se estivermos envolvidos como réus/arguidos/requeridos num processo judicial, desde que a sua informação seja relevante no âmbito de tal processo, ou de procedimentos legais relacionados.

Poderemos, de acordo com o disposto na secção de Marketing, partilhar a sua informação com parceiros de negócios e parceiros promocionais (na medida em que nos tenha dado consentimento a tal partilha de informação) de forma a enviar-lhe informação sobre produtos e serviços de que possa gostar. Caso decida que não quer voltar a receber tais mensagens promocionais e de marketing, por favor leia a secção Suas Escolhas para saber como pode desactivar essa funcionalidade.

## SUAS ESCOLHAS

Caso queira deixar de receber e-mails promocionais e de marketing, mensagens de texto, correio e outras formas de comunicações por parte da ABG ou dos nossos parceiros promocionais, as quais possa receber de acordo com a secção Marketing, poderá desactivá-las utilizando uma das seguintes formas:

- Entrar na sua conta e actualizar o seu perfil;
- Clicar “Cancelar” na parte inferior do e-mail que lhe enviámos;
- Ir à nossa secção Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por Paíse enviar um e-mail ao representante do serviço de clientes que mais se adequa a si.

Caso pretenda parar de receber mensagens de texto promocionais:

- Para clientes Avis, escreva a palavra “PARAR” e envie para o 48400; e
- Para clientes Budget, escreva a palavra “PARAR” e envie para o 36300; e

- Para clientes Maggiore Rent, escreva a palavra “PARAR” e envie para o 48400

Caso decida deixar de receber mensagens promocionais e de marketing, poderemos ainda contactá-lo relativamente à nossa relação comercial consigo, nomeadamente em relação ao estado da conta e actualizações de actividade, pedidos de resposta a questionários em relação a produtos e serviços que lhe tenhamos disponibilizado depois de nos ter alugado viaturas, confirmações de reservas ou resposta às suas questões ou reclamações e comunicações similares.

Pretende cancelar a sua conta, deixar de contratar com a ABG ou, de outra forma, cancelar a possibilidade de a ABG recolher, usar ou revelar a sua informação pessoal? Sentiremos a sua falta. Por favor entre em contacto com os nossos representantes do serviço de clientes de acordo com a secção Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País.

Por favor veja ainda os seus direitos, tal como definidos na secção Os Seus Direitos de Privacidade.

## **SALVAGUARDAS**

A segurança da sua informação pessoal é importante para nós. Tomamos as medidas razoáveis para nos assegurarmos que a sua informação é protegida de utilização, acesso, divulgação, modificação, eliminação ou perda não autorizadas. Em relação a informação financeira ou para pagamento, utilizamos encriptação através de *firewalls* e Segurança da Camada de Transporte (TLS). Levamos a segurança extremamente a sério, mas, na medida em que nenhum sistema é 100% seguro, não podemos garantir a completa protecção da sua informação pessoal mais do que qualquer outra organização pode fazê-lo.

Não solicitamos informações financeiras ou para pagamento, tais como o seu número de cartão de crédito, palavra-passe, número de conta ou código PIN, em nenhum e-mail, texto ou qualquer outra comunicação que lhe mandemos. Por favor, verifique sempre que qualquer *website* onde lhe seja solicitada informação financeira ou de pagamento relativamente aos nossos serviços é operado pela ABG ou pelas suas afiliadas. Caso receba uma solicitação suspeita não preste a sua informação e reporte a mesma aos representantes do nosso serviço de clientes, identificados na secção Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País.

É responsável por manter em segurança a palavra-passe da sua conta, números de membro e códigos PIN. Não partilhe essa informação com ninguém. Caso exista alguma utilização não autorizada ou qualquer outra falha de segurança que envolva a sua informação, deverá notificá-los, através do nosso serviço de apoio a clientes abaixo, com a maior brevidade possível.

## **RETENÇÃO DE INFORMAÇÃO**

A ABG mantém a sua informação pessoal por um período de tempo que não ultrapassa o razoavelmente necessário ou legalmente exigido. O período de tempo pelo qual mantemos tal informação depende do tipo de informação e respectivo propósito.

Os critérios que utilizamos para determinar o período de retenção para determinadas categorias são os seguintes:

- o período de tempo durante o qual é um membro do Avis Preferred ou de qualquer outro programa de fidelização ou membro de um programa *corporate*;
- a frequência com que aluga connosco ou a data do último aluguer;

- obrigações legais ou contratuais que nos obriguem a reter os seus dados por determinado período de tempo;
- a existência de processos judiciais em curso que estejam relacionados com quaisquer alugueres que tenha efectuado connosco, ou que, de outra forma, estejam relacionados com a sua relação connosco;
- a existência de qualquer lei, norma ou regulamento que sejam aplicáveis e permitam um período de retenção específico;
- se a informação pessoal for considerada uma categoria especial de informação pessoal, será, genericamente, aplicável um período mais curto; e
- a expectativa de retenção no momento em que os dados nos são disponibilizados.

## **TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS**

### *Alugueres*

Tendo em conta que facultamos a possibilidade de alugar viaturas e beneficiar dos nossos serviços globalmente em várias localizações, iremos transferir a sua informação pessoal às nossas afiliadas, operadores independentes e agências de viagens em tais localizações, com o propósito de concretizar o seu pedido de alugar e/ou celebrar um contrato de aluguer. A localização exacta para onde os seus dados pessoais serão transferidos depende da localização do seu aluguer. A lista com tais localizações encontra-se no nosso *website* em <https://www.avis.co.uk/drive-avis/car-hire-locations>.

Muitos dos países para os quais a sua informação pessoal pode ser transferida para estes propósitos e que estejam localizadas fora da EU, não beneficiam de uma decisão adequada emitida pela Comissão Europeia, relativamente à protecção assegurada nesse país para a sua informação pessoal. Os detalhes desses países em concreto podem ser consultados aqui: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en).

Estas transferências são feitas quer quando sejam necessárias para o cumprimento do contrato do qual será parte, quer para medidas pré-contratuais. Alternativamente, a adequação da protecção de dados é assegurada por cláusulas estandardizadas de protecção de dados que temos em vigor com a entidade em causa. Uma cópia destas cláusulas estandardizadas de protecção de dados poderá ser solicitada através do nosso Responsável pela Protecção de Dados através do endereço constante da secção de Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País.

### *Operações comerciais*

Adicionalmente, a informação que recolhemos de si poderá ser transferida para, e armazenada por prestadores de serviços de informática que operam em nosso nome. Em particular, estes incluem o prestador de serviços de armazenamento do nosso sistema de reservas, que está localizado nos Estados Unidos da América. Também transferimos informação a um número de prestadores de serviços de aplicações de negócios – tais como CRM e aplicações de marketing – tal como a prestadores de serviços de marketing. Estes prestadores de serviços estão maioritariamente localizados nos Estados Unidos da América.

Os Estados Unidos da América não beneficiam de uma decisão emitida pela Comissão Europeia relativamente à protecção assegurada à informação pessoal. Ao invés, a adequação da protecção de dados é assegurada por cláusulas estandardizadas de protecção de dados que temos em vigor com esses terceiros. Uma cópia destas cláusulas estandardizadas de protecção de dados poderá ser solicitada através do nosso Responsável pela Protecção de Dados através

do endereço constante da secção de Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País.

Tendo em conta a natureza global do nosso negócio, também transferimos informação entre as empresas do grupo Avis Budget Group, Inc, uma vez que, para determinadas actividades, o grupo utiliza funções informáticas partilhadas. As transferências efectuadas a partir da União Europeia para tais propósitos são maioritariamente efectuadas para os Estados Unidos da América, não obstante também existirem transferências que possam ser efectuadas para outros países. Os Estados Unidos da América, tal como muitos outros países localizados fora da união Europeia, não beneficiam de uma decisão emitida pela Comissão Europeia relativamente à protecção assegurada à informação pessoal nesses países. Ao invés, a adequação da protecção de dados é assegurada por cláusulas estandardizadas de protecção de dados que temos em vigor com esses terceiros. Uma cópia destas cláusulas estandardizadas de protecção de dados poderá ser solicitada através do nosso Responsável pela Protecção de Dados através do endereço constante da secção de Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País.

## OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE

Poderá ter – de acordo com a legislação de protecção de dados aplicável – os seguintes direitos, relativamente ao tratamento da sua informação pessoal:

- **Direito de acesso** –poderá ter o direito de solicitar uma cópia da sua informação pessoal e solicitar informação de suporte explicativa de como essa informação pessoal é utilizada.
- **Direito de rectificação** –poderá ter o direito de solicitar que a rectificação da sua informação pessoal que seja imprecisa.
- **Direito de eliminação** –poderá ter o direito de solicitar a eliminação da sua informação pessoal.
- **Direito de restringir o processamento** – em algumas situações, poderá ter o direito de solicitar que não utilizemos a informação pessoal por si prestada (por exemplo, se entender que esta é imprecisa).
- **Direito de portabilidade de dados** –poderá ter o direito de receber a sua informação pessoal de forma estruturada, num formato comumente utilizado e mecanicamente legível, para transferir tal informação para outro controlador.
- **Direito de retirar o consentimento** – sempre que processemos a sua informação pessoal baseada em consentimento (incluindo consentimento por marketing directo), terá o direito de retirar tal consentimento a qualquer momento. Contudo, tal não afectará a legalidade do processamento baseado no consentimento prévio à sua retirada. Acresce que, mesmo em caso de retirada de consentimento, poderemos continuar a utilizar a sua informação pessoal, na medida em que seja legalmente permitido ou exigido.

**Direito a opor-se:** Adicionalmente, sempre que haja processamento da sua informação pessoal baseada num interesse legítimo (ainda que de terceiros) poderá impugná-lo. Contudo, poderemos manter o direito de continuar a processar a sua informação com base no nosso interesse legítimo ou sempre que seja relevante por força de processos judiciais. Terá também o direito de se opor sempre que estejamos a processar a sua informação pessoal para efeitos de marketing directo.

[Adicionalmente, caso especialmente previsto pela sua legislação local, terá o **direito de definir instruções pós-morte** – significando que poderá definir instruções relativamente ao armazenamento, apagamento e divulgação dos seus dados pessoais após a sua morte.]

Por favor entre em contacto com o nosso Responsável por Protecção de Dados através dos contactos constantes da secção de Detalhes dos Controladores de Dados e Detalhes de Contactos por País, caso queira exercer qualquer destes direitos ou caso tenha qualquer preocupação relativamente à forma como processamos a sua informação pessoal. É ainda livre de apresentar queixa junto da autoridade de supervisão, caso considere que processamos a sua informação pessoal de forma contrária à legalmente prevista.

## DETALHES DOS CONTROLADORES DE DADOS E DETALHES DE CONTACTOS POR PAÍS

Caso esteja a efectuar um aluguer ou a visitar uma versão local dos nossos *websites*, ainda que através de dispositivos móveis, nos seguintes países, o Controlador de Dados encontra-se listado na tabela abaixo.

Poderá ainda contactar o nosso Responsável por Protecção de Dados relativamente a quaisquer dúvidas ou questões que tenha relativamente ao nosso processamento da sua informação pessoal. O mesmo actua como Responsável por Protecção de Dados em relação a todos os Controladores de Dados listados abaixo e podem ser contactados através de:

Email: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com)

Endereço Postal: Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire RG12 2EW, United Kingdom

Telefone: +44 (0)1344 426644

País	Controlador de Dados	Informação de Contacto
United Kingdom	Avis Budget UK Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	ACL Hire Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget EMEA Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Budget Services Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Avis Europe Risk Management Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
United Kingdom	Zodiac Europe Limited	Avis Budget House, Park Road, Bracknell, Berkshire, United Kingdom, RG12 2EW
Sweden	Sweden Rent A Car AB	P.O. Box 6050, 171 06, Solna, Sweden
Denmark	Avis Budget Denmark A/S	Roskildevej 14, DK-2620 Albertslund, Denmark



Norway	RAC Norway AS	Drengsrudbekken 12, Oslo, Asker, 1383, Norway
Italy	Avis Budget Italia SpA	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Bell'Aria S.p.A	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Italy	Zodiac Italy Spa	Viale Carmelo Bene n° 70, 00139 Roma
Portugal	Sovial – Sociedade de Viaturas de Aluguer, Lda.	Rua Professor Fernando da Fonseca, Edifício Visconde Alvalade, 6º piso, 1600-616 Lisboa, Portugal
Portugal	Sovialma – Sociedade de Viaturas de Aluguer da Madeira, Lda.	Largo António Nobre, 164, 9000-022 Funchal, Madeira, Portugal
France	Avis Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	Milton Location de Voitures	1, rue du Général Leclerc, 92800 Puteaux
France	AAA France Cars	10 rue de Luyot, 59 113 Secli
Belgium	Avis Belgium	Kouterveldstraat 14, 1831 Diegem
Luxembourg	Avis Location de Voitures SARL	Aéroport de Findel, L-1110 Findel
Netherlands	Avis Budget Autoverhuur	Louis Armstrongweg 4, 1311 RK Almere
Hungary	Avis Budget Group Business Support Centre Kft	Kassak Lajos u. 19-25, 1134 Budapest, Hungary
Spain	Avis Budget Group Contact Centre EMEA SA	World Trade Centre, Edificio Norte 5a Planta, Moll de Barcelona s/n, 08039 Barcelona, Spain
Spain	Avis Alquile Un Coche S.A.	Avenida de Manoteras, n° 32, Edificio C, 28050 Madrid, Spain
Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Strasse 43, 1100 Vienna, Austria

Germany	Avis Autovermietung Gesellschaft GmbH & Co.KG	Zimmersmuehlenweg 21, 61437 Oberursel/Ts., Germany
Switzerland	Avis Budget Autovermietung AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Switzerland	Garep AG	Hofwsenstrasse 36, 8153 Rumlang, Switzerland
Poland	Jupol-Car Sp. Z.o.o.	Lopuszanska 12A, 02-220, Warsaw, Poland
Austria	Avis Autovermietung Gesellschaft mbH	Laaer Berg Straße 43, 1100 Vienna, Austria
Czech Republic	Avis Autovermietung GmbH	Organizacni slozka, Klimentska 46, Praha 1, 110 02, Česká republika

## LOCALIZAÇÕES INDEPENDENTES

Sabia que muitas localizações Avis, Budget, Payless, Maggiore Rent e France Cars são detidas e operadas de forma independente? Cada uma destas localizações recolhe, usa e divulga informação pessoal para os seus próprios propósitos. A ABG não controla a utilização que os operadores ou franquizados independentes fazem desta informação pessoal. Por favor solicite a revisão das políticas de privacidade para cada localização.

Quando estiver a contratar com uma localização independente, o operador ou franquizado é responsável por recolher e processar os pagamentos e poderá promover as suas próprias campanhas por e-mail ou por outras formas de marketing. A ABG não é responsável pelo cumprimento, por parte de um operador independente, da legislação sobre privacidade. Contudo, caso acredite que uma localização independente se encontra a violar a respectiva legislação sobre privacidade, poderá reportá-lo ao Responsável por Protecção de Dados da ABG através do endereço: [dpo@abg.com](mailto:dpo@abg.com).

## CONTACTOS IMPORTANTES

Quer falar connosco? Verifique a lista abaixo para saber qual a melhor forma de nos contactar. Quando nos contactar, poderemos tomar medidas para verificar a sua identidade para efeitos de segurança.

Gostaria de...	Como nos contactar
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactar Atendimento ao Cliente Avis e Budget</li> </ul>	Por favor, verifique o site do seu país para detalhes de contato.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Contactar Apoio ao Cliente da Maggiore Rent S.p.A.</li> </ul>	NÚMERO DE TELEFONE +39 06 22456014

	<p>ENDEREÇO DE EMAIL <a href="mailto:reclami@maggiore.it">reclami@maggiore.it</a></p> <p>ENDEREÇO Viale Carmelo Bene, 70 - 00139 Roma</p> <p>HORAS DE FUNCIONAMENTO Segunda - Sexta 09:00 - 13:00.</p>
--	--